

20 de marzo de 2020  
Santo Domingo, D. N.

Señor  
Gabriel Castro González  
Superintendente  
Superintendencia del Mercado de Valores de la República Dominicana  
Av. César Nicolás Penson no. 66, Gascue  
Santo Domingo, D. N.

**Atención: Dirección de Participantes**

**Ref. Hecho relevante** sobre sobre contingencia y continuidad aplicar durante el período de emergencia nacional generada por COVID-19, incluyendo el cierre de oficinas y la modificación de horario de atención al cliente.

Distinguido Señor Superintendente:

Luego de saludarle cordialmente, en cumplimiento de los artículos 27, 28 del reglamento de la Ley de mercado de valores, contenido en el decreto No. 664-12; del artículo 241 de la ley 249-17; y el numeral XXIV de la circular C-SIMV-2020-06-mv, de fecha 18 de marzo 2020, sobre medidas a seguir para mitigar el riesgo de expansión del coronavirus COVID-19; el **Banco BACC de Ahorro y Crédito del Caribe, S.A**, entidad de intermediación financiera organizada de acuerdo con las leyes de la República Dominicana, con RNC No.101-13879-3, como emisor inscrito en el Registro Mercado de Valores bajo el número SIVEV-052, tiene a bien informarle como Hecho Relevante:

Sobre la contingencia y continuidad aplicar durante el tiempo de emergencia generada por el COVID-19 se ha dispuesto lo siguiente:

1. Nuevos dispensadores de manitas limpias disponibles para empleados y clientes
2. Higienización, con desinfectantes, constante en todas las áreas
3. Operativo usar manitas limpias al entrar a las sucursales para clientes y empleados
4. Educación preventiva al personal
5. Solicitud de cuarentena a cualquier personal en contacto con persona que haya viajado, sienta síntomas o haya estado con alguien con resultados positivos
6. Coordinar para el menor uso posible de transporte público
7. Rotación de personal entre departamentos
8. Se envió personal crítico a trabajar remoto desde sus hogares
9. Rotación del personal restante en oficinas.
10. Cierre Agencia de San Francisco de Macorís
11. Incentivar el uso de canales digital para pago de los clientes
12. Cancelación de reuniones presenciales
13. Modificación de horario de atención al cliente.



Oficinas: 8:30AM a 3:00PM  
Sábado cerrado

Atentamente,



Alberto De los Santos  
Presidente

**BANCO  
BACC**  
DE AHORRO Y CRÉDITO DEL CARIBE  
RNC: 101-13879-3

SANTO DOMINGO, R D

