

## Política de Uso e Intercambio de Información Personal del Usuario

Nuestro compromiso es proteger la información financiera de nuestros clientes, por lo que esta entidad de intermediación financiera le brinda seguridad, privacidad, confiabilidad e integridad en cada transacción que realice tanto en nuestras oficinas como por la vía telefónica.

La información que nos suministra es confidencial; su uso obedece a prácticas bancarias y el personal que la maneja está sujeto a la Ley y a un estricto Código de Ética y Reglamento Disciplinario. Su información financiera sólo será divulgada cuando la Ley así lo requiera a través de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana.

Si desea obtener información de sus productos puede comunicarse en cualquiera de nuestras oficinas con el personal de Servicio al Cliente al número telefónico 809.562.6473 extensión '0'.

Esta entidad nunca le solicitará información específica de sus productos por correo electrónico, ni por páginas electrónicas. La información personal, como un número de préstamo, sólo deberá proporcionarse en las oficinas de usted realiza normalmente sus operaciones bancarias. Si llegara a recibir un correo electrónico solicitándole este tipo de información, ignórela y comuníquese directamente con un personal del Banco.

